

Lista dos prestadores de serviços da Generali Health Solutions GmbH

A Generali Health Solutions GmbH trabalha atualmente com as seguintes entidades (empresas/pessoas) utilizando dados de saúde e outros dados protegidos pelo § 203 do Código Penal Alemão (StGB). Os seus dados pessoais serão, naturalmente, transmitidos apenas em casos específicos e quando necessário, em conformidade com os requisitos legais, a prestadores de serviços individuais:

Empresa	Tarefas atribuídas
adesso AG	Serviços de TI, tais como adaptações de software, disponibilização de meios de comunicação, administração de sistemas, criação de conceitos de segurança, suporte de segundo nível
ARZ.care GmbH	Telefonia relacionada com programas de saúde
Generali Deutschland AG	Serviços relacionados com ofertas e serviços de saúde (serviços de saúde, gestão de medicamentos, gestão de cooperação, avaliação médica, gestão de comunicação), auditoria do grupo, responsável pela proteção de dados, contabilidade, gestão de riscos, impostos, conformidade, direito, processamento de regredos, gestão e marketing de clientes, comunicação empresarial, serviços de TI, como por exemplo, fornecimento de software e meios de comunicação, assistência a servidores, criação de conceitos de segurança de TI.
GSS Generali Shared Services S.c.a.r.l.	Prestação de serviços de TI
Generali Deutschland Services GmbH	Processamento de pagamentos, impressão, expedição, logística, processamento de correspondência recebida, incluindo digitalização e arquivamento, correspondência com clientes em questões contratuais, atendimento ao cliente por telefone
Microsoft Ireland Operations Limited	Fornecimento da infraestrutura Dynamics365 online (nuvem)
Medallia Inc.	Pesquisas de satisfação do cliente

Além disso, a Generali Health Solutions GmbH colabora com as seguintes entidades, que recolhem, processam e utilizam dados de saúde e outros dados protegidos pelo § 203 do Código Penal alemão (StGB):

Vagas	Atividades
Médicos, dentistas, psicólogos, psiquiatras, profissionais de outras áreas da saúde, institutos de avaliação médica, hospitais	Elaboração de pareceres sobre questões médicas; informações sobre tratamentos e doenças
Empresa de consultoria	Apoio e aconselhamento, entre outros, em questões relacionadas com serviços e faturação (nacionais e internacionais), deteção de fraudes, programas de saúde e gestão de medicamentos; serviços de TI
Prestador de serviços para o fornecimento de meios auxiliares	Fornecimento de meios auxiliares aos segurados, incluindo serviços
Assistance-Unternehmen	Empresa de assistência
Lojas de correspondência	Criação de cartas em série, realização de campanhas de mailing
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Empresas de pesquisa de mercado e opinião pública
Consultor de relações públicas	Relações públicas
Agências de informação económica, localizadores de endereços	Obtenção de informações aquando da apresentação do pedido e gestão de créditos
Empresas de cobrança	Cobrança de créditos