

Elenco dei fornitori di servizi di Generali Health Solutions GmbH

Generali Health Solutions GmbH collabora attualmente con i seguenti enti (aziende/persone) utilizzando dati sanitari e altri dati protetti ai sensi dell'articolo 203 del codice penale tedesco (StGB). I vostri dati personali saranno naturalmente trasmessi ai singoli fornitori di servizi solo in casi specifici e se necessario, nel rispetto dei requisiti di legge:

Azienda	Compiti assegnati
adesso AG	Servizi IT quali ad esempio adeguamenti software, fornitura di mezzi di comunicazione, amministrazione di sistema, creazione di concetti di sicurezza, assistenza di secondo livello
ARZ.care GmbH	Telefonia in relazione a programmi sanitari
Generali Deutschland AG	Servizi in relazione a offerte e servizi sanitari (servizi sanitari, gestione dei farmaci, gestione delle cooperazioni, perizie mediche, gestione della comunicazione) revisione aziendale, responsabile della protezione dei dati, contabilità, gestione dei rischi, fiscalità, conformità, diritto, gestione dei ricorsi, gestione dei clienti e marketing, comunicazione aziendale, servizi IT quali fornitura di software e mezzi di comunicazione, assistenza server, creazione di concetti di sicurezza IT
GSS Generali Shared Services S.c.a.r.l.	Fornitura di servizi IT
Generali Deutschland Services GmbH	Gestione dei pagamenti, stampa, spedizione, logistica, elaborazione della posta in arrivo, compresa la scansione e l'archiviazione, corrispondenza con i clienti in materia contrattuale, assistenza clienti telefonica
Microsoft Ireland Operations Limited	Fornitura dell'infrastruttura Dynamics365 online (cloud)
Medallia Inc.	Sondaggi sulla soddisfazione dei clienti

Inoltre, Generali Health Solutions GmbH collabora con i seguenti enti che raccolgono, elaborano e utilizzano dati sanitari e altri dati protetti ai sensi dell'articolo 203 del codice penale tedesco (StGB):

Posti di lavoro	Attività
Medici, dentisti, psicologi, psichiatri, professionisti sanitari di altro tipo, istituti di valutazione medica, ospedali	Redazione di perizie su questioni mediche; informazioni su trattamenti e malattie
Società di consulenza	Assistenza e consulenza, tra l'altro, in materia di prestazioni e fatturazione (in patria e all'estero), individuazione delle frodi, programmi sanitari e gestione dei farmaci; servizi IT.
Fornitore di servizi per la fornitura di ausili	Fornitura di ausili agli assicurati, compreso il servizio di assistenza
Società di assistenza	Assistenza clienti telefonica e assistenza per l'assicurazione sanitaria di viaggio
Negozi di articoli da lettera	Creazione di lettere seriali, realizzazione di campagne di mailing
Società di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione	Sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, ricerche di mercato e sondaggi di opinione
Consulente di pubbliche relazioni	pubbliche relazioni
Agenzie di informazioni commerciali, investigatori privati	Richiesta di informazioni al momento della presentazione della domanda e gestione dei crediti
Agenzia di recupero crediti	Recupero crediti